

34 שאלות

שחייבים לשאול צלם לפני סגירה

spicy
צ'אט

זוג יקר! שאלות אלו נכתבו מתוך ניסיון של 10 שנים בתחום צילום החתונות.

אני ממליץ לכם מאוד שלפני הפנייה לצלם, תצפו בעבודות שלו ותעיינו באתר שלו. בהרבה מקרים, מידע רב יינתן לכם באתר ויחסוך מכם שאלות מיותרות.

שהיה לכם האון האון מצא טוב
ובהצלחה בהפקת החתונה!

מאת: **תומר אלמקייס**
ספייסי צלמים





שאלות לשיחת הטלפון הראשונה עם הצלם

1 האם אתה פנוי בתאריך שלנו?

זו השאלה הראשונה ששואלים עוד בטלפון.. אחרת אתם יכולים רק לבזבז את הזמן שלכם.

2 האם אפשרי לקבל הצעת מחיר בטלפון או במייל?

הצעת מחיר בטלפון או במייל יכולה לחסוך לכם ולצלם זמן יקר אם היא חורגת מהתקציב שלכם.

3 מהן החבילות שאתה מציע?

חשוב לדעת שחבילות שצלם אחד מציג בפניכם, אינן זהות לחבילות של צלם אחר.. שימו לב לכך, על מנת למנוע אי הבנות.

4 מהו המחיר והאם הוא כולל מע"מ?

חשוב לוודא שהמחיר שהצלם נתן לכם כולל מע"מ. כך תימנעו מאי הבנות מיותרות.

5 האם ניתן להגיע לפגישת היכרות?

פגישה אינה מחייבת, ולכן חשוב לתאם פגישה ולראות עבודות מודפסות, וכמובן להכיר את האדם שמאחורי התמונות.





שאלות לפגישה עם הצלם

6

**האם חברת הצילום שלך מצלמת יותר מחתונה אחת ביום?
אם כן, איך אדע אם אתה תהיה הצלם שלי או מישהו אחר?**

ישנן חברות צילום שמצלמות יותר מחתונה אחת ביום, ובהרבה מקרים אתם פשוט לא תדעו מי יגיע לצלם לכם את החתונה.

7

**האם אתה הצלם שיהיה נוכח בחתונה שלנו?
אם לא, האם נוכל להיפגש עם הצלם שיצלם לנו את החתונה?**

בהרבה מקרים שסוגרים עם חברת צילום ולא עם צלם פרטי, לא ממש יודעים מי יגיע לצלם את החתונה, ולכן מאוד חשוב שהנושא הזה ייסגר לפני חתימת החוזה. במידה שהצלם שמצלם אתכם הוא לא הצלם שאיתו נפגשתם ושאת העבודות שלו ראיתם, אז חשוב מאוד להיפגש עם הצלם שיהיה נוכח ביום החתונה.

8

**מהו הניסיון שלך (או של הצלם שיצלם אותנו) בצילום חתונות?
יקל עליכם לדעת אם הצלם שלכם צילם כבר 769 חתונות..**

9

**האם כבר צילמת באולם/גן האירועים שבו מתקיימת החתונה שלנו?
מידע זה יעזור לכם לדעת על בעיות מסוימות באולם כגון בעיות תאורה או מסכים ולפתור אותן מבעוד מועד.**

10

**מהי לדעתך החבילה המתאימה לנו בהתאם לכמות המוזמנים ואופי האירוע?
החבילה המומלצת בשבילכם נקבעת לפי מס' גורמים: אופי האירוע, כמות המוזמנים והצורך שלכם.**



שאלות לפגישה עם הצלם



11 האם נוכל לשלוח לך מספר תמונות שאהבנו?

תוודאו אם תוכלו לשלוח לצלם מספר תמונות (מהגלריה שלו כמובן) שאהבתם ולומר לו שזה הסגנון שאליו התחברתם.

12 איך אתה מגדיר את סגנון הצילום שלך?

חשוב לדעת שלכל צלם יש סגנון שונה, ואתם חייבים להיות מחוברים אליו. יש זוגות שאוהבים צילום מבויים לעומת זוגות שאוהבים תיעוד של רגעים אישיים.

13 מה לדעתך מבדיל אותך מצלמים אחרים?

תשובה לשאלה זו יכולה לקחת אתכם חצי צעד קדימה לעבר ההחלטה שלכם.

14 האם ישנה הגבלת זמן לצוות הצילום?

ישנם צלמים שיעבדו ללא הגבלה בזמן, ולעומתם ישנם כאלו שיגבילו. חשוב לדעת את זה מראש כדי שלא תיווצרנה אי נעימויות ביום החתונה.

15 האם אתה עושה גיבויים לחומר המצולם?

אין מה לעשות, אנחנו בעולם דיגיטלי, וטעות אחת קטנה יכולה לאבד לכם את כל המזכרת היפה שלכם. תוודאו מבעוד מועד שהצלמים מגבים את כל החומר המצולם מספר פעמים, על מנת שלא יימחק. כמו כן הרבה צלמים מצלמים על 2 כרטיסים בו זמנית, כך שאם משהו קורה לכרטיס אחד, אז הוא מגובה בכרטיס השני. תוודאו את זה.

שאלות לפגישה עם הצלם



16 האם יש לך ביטוח צד ג'?

ביטוח צד ג' לצלמים הוא ביטוח שמכסה את הצלם במידה וקורה נזק ישיר מהצלם כלפי אורח בחתונה.

17 האם לכל צלם מהצוות יש ציוד גיבוי מלא?

באחריות הצלמים להיות נוכחים באירוע עם ציוד גיבוי מלא הכולל: מצלמה נוספת, עדשות, פלאשים, משדרים אלחוטיים לפלאשים ולסאונד, כרטיסי זיכרון וסוללות.

18 האם צלם הוידאו מתחבר לדי ג'יי עם מקליט סאונד אלחוטי?

מקליט סאונד אלחוטי הוא מכשיר הקלטה המחובר ישירות לדיג'יי, כך שהוא מקליט סאונד בצורה נקייה וללא רעשים. אם הצלם שלכם לא עובד עם זה, אז הסאונד בסרט לא יהיה איכותי ועם המון רעשים.

19 האם הוידאו מצולם במצלמת כתף או במצלמת DSLR?

מיותר לציין שהיום כל מצלמה יודעת לצלם באיכות FULL HD, אבל משום מה ישנם עדיין צלמים שמצלמים עם מצלמות ישנות ויכולים לומר לכם שזה באיכות HD, אבל זה לא אותו הדבר.

20 האם אתה משתמש בתאורה מעשית (פלאשים/פנסים) במידה וצריך?

תאורה טבעית היא התאורה הכי יפה בעיניי, אך ישנן שעות מסוימות ביום שאם מוסיפים קצת פלאשים, אז זה יוצא מדהים. מעבר לכך, באירוע עצמו הצלם נזקק לתאורה חיצונית ברוב הזמן, ולכן תוודאו איתו שהוא משתמש בתאורה כזו.



שאלות לפגישה עם הצלם

21

האם אתה יכול להוציא תמונות טובות בכל מקום?

זו שאלה שאתם למעשה לא תשאלו את הצלם ישירות, כי מן הסתם שהוא יגיד לכם שברור שהוא יכול.. אבל תבקשו לראות עבודות מגוונות של זוגות שונים, ולפי זה תבחנו את היכולת שלו להתמודד עם מקומות שונים וסיטואציות שונות.

22

האם אפשרי לראות עבודות תואמות לעונה בה אנחנו מתחתנים?

לדוגמא, אם אתם מתחתנים בחורף, אז תבקשו מהצלם שלכם לראות עבודות שצולמו בחורף. בקשו לראות תמונות חוץ ותמונות פנים, כך תהיו בטוחים שאם ירד לכם גשם ביום החתונה, זה לא ישפיע לכם על איכות וטיב הצילומים.

23

האם התמונות עוברות עיבוד ובקרת איכות?

בקרת איכות היא חובה בעיניי. אם יש תמונות שאינן בפקוקס או מלא תמונות כפולות, ובנוסף התמונות אינן מסודרות לפי סדר כרונולוגי - הדבר יהפוך את חוויית הצפייה בהן ללא נעימה. עיבוד זה עניין אינדיבידואלי ולכל צלם יש את העדפותיו האישיות לגבי העניין הזה, אך אני חושב שעיבוד לתמונות נבחרות לכל הפחות - זה חלק בלתי נפרד מהצילום עצמו.

24

מה כלול בחבילה לפרטי פרטים? כמה צלמים? מתי כל צלם מגיע ומתי הוא הולך? מהו משך הזמן של הסרט הערוך? האם יש סרט מלא? כמה אלבומים? איזה גודל כל אלבום וכמה דפים?..

תוודאו שכל דבר יהיה רשום בחוזה. זה טוב גם בשבילכם וגם בשביל הצלם שלפעמים יכול להבטיח לכם משהו בע"פ ובעקבות העומס המוטל עליו הוא שכח, ואז עלולה להיווצר אי נעימות מיותרת לחלוטין.



שאלות לפגישה עם הצלם

25 האם ניתן לערוך שינויים באלבום החתונה המעוצב ובסרט הוידאו?

חשוב לסכם את זה מראש, כי אם הדבר לא יסוכם מראש ומשהו בעריכה לא יתאים לכם, אז אתם לא תוכלו לשנות, או שזה יגרור אתכם להוצאות נוספות.

26 מהם תנאי התשלום?

חשוב לציין שכאן אין נוסחה קבועה. יהיו כאלו שידרשו מכם מקדמה בחתימת החוזה ואת שאר הסכום ביום האירוע, ויהיו כאלו שלא ייקחו מקדמה, וביום האירוע ידרשו מחצית או 70% מהסכום. תהיו סגורים על זה, ואם אתם לא מבינים משהו, אז תשאלו!

27 מהם תנאי הביטול?

קורה שמסיבות כאלה ואחרות החתונה מבוטלת או נדחית למועד אחר, ולכן חשוב לדעת מהם תנאי הביטול. זוגות שביטלו אירועים ונתבקשו לשלם קנס כספי, הגיעו לריבים ותביעות משפטיות בגלל שהם לא ידעו על מה הם חתמו.

28 האם יש מידע כלשהו שאתה צריך ממני להתנהלות נכונה של יום האירוע?

מידע זה יכול להיות הכתובת של מקום ההתארגנות + לוח זמנים, כמות בני המשפחה הקרובים, הפתעות כלשהן במהלך האירוע או סדר מסוים באירוע שהצלם צריך לדעת ממנו.



שאלות לפגישה עם הצלם

29 כמה צלמים ילוו אותנו משלב ההכנות ועד תחילת האירוע?

חשוב לדעת כמה צלמי וידאו וכמה צלמי סטילס יהיו נוכחים בהתארגנות ובצילומי החוץ, וכמה יהיו באירוע. מומלץ גם לדעת מי הם הצלמים.

30 האם אתה גובה תשלום עבור נסיעות במידה שהחתונה שלנו מרוחקת מהאזור שלך?

העניין הוא פשוט. אם האירוע שלכם בבאר שבע והצלם שלכם מחיפה אז סיכויים גדולים שהוא ייקח על זה תוספת תשלום.

31 כמה עותקים מקבלים מסרט החתונה?

נושא פחות קריטי, מכיוון שכיום מדובר בקבצים דיגיטליים שמאפשרים שיכפול ללא הגבלה, אבל אם בכל זאת יש לכם דרישה לכמות מסוימת, אז תבקשו מהצלם שלכם.

32 האם מקבלים תמונות מוגדלות? אם כן כמה? מה הגודל? איזה סוג הדפסה (קנבס, זכוכית, מתכת, נייר פוטו)?

33 איך אנחנו מקבלים את התוצרים הסופיים?

האפשרויות הן: איסוף עצמי, דואר רשום, דואר שליחים או כל חברת שליחויות אחרת..

34 מהם זמני האספקה של החומרים המצולמים?

ייתב לכם לדעת מהם זמני האספקה של החומרים המצולמים. נושא זה, הינו משתנה מצלם לצלם ואין כאן נוסחה קבועה, ולכן טוב לדעת את זה מראש.





בנוסף: שאלות שאתם צריכים לשאול את עצמכם

1 האם אנחנו מתחברים לצלם באופן אישי?

דיברתי על הנושא הזה לא מעט בבלוג החתונות באתר שלנו. חיבור בין הצלם למצולם הוא בגדר חובה, כך שאם אתם מרגישים שאין חיבור טוב, אז פשוט תמשיכו הלאה.

2 האם הצלם היה קשוב אלינו והבין את כל רצונותינו?

אם הצלם היה קשוב בפגישה והתייחס אליכם יפה, אז סביר להניח שכך יהיה גם ביום החתונה.

3 האם הצלם התחבר אלינו באופן אישי?

יכול להיות שאתם התחברתם לצלם אך הוא לא התחבר אליכם.. צלם שמחובר לזוג בפן האישי (אפילו במעט) יביא לכם בסופו של דבר עבודה הרבה יותר אישית.

4 האם אנחנו אוהבים את העבודות של הצלם?

לא מעט זוגות בוחרים צלם או ספק אחר מתוך פשרה בגין חוסר תקציב. זכרו כי הבדל קטן במחיר זו הוצאה חד פעמית, ואילו תמונות טובות שאתם מחוברים אליהם גם בפן האישי - הן מזכרת לנצח!

5 האם אנחנו יכולים לסמוך על הצלם שיעמוד בדרישות שלנו ויבין את החששות שלנו?

אם יש לכם דרישות מסוימות וחששות, אז תשאלו את עצמכם האם הצלם יוכל לעמוד בזה ואפילו תשתפו אותו בכך.

6 האם הצלם עשה עלינו רושם של איש ישר שאנחנו יכולים להפקיד בידינו את תיעוד האירוע ללא חשש?

צילום האירוע אמור להתבצע ע"י צוות הצילום בלבד! כשהזוג מתחיל להיכנס בעניינים, אז המצב יכול רק להסתבך. אתם חייבים לבחור את הצלם שאתם הכי בוטחים בו. כזה שגם אם לרגע לא תראו אותו ברחבה, אתם יודעים שהכל בסדר כי יכול להיות שהוא רק הלך לצלם מרחוק..

כמה מילים לסיום

ישנם צלמים שיענו לכם על השאלות האלה מבלי שתצטרכו לשאול, אך חשוב לדעת שככל שיינתן לכם יותר מידע, כך יהיה לכם על מה לסמוך ותוכלו להיות יותר רגועים. לפני החתונה אתם מארגנים את הכל ומתרוצצים כל הזמן, אבל ביום החתונה המטרה היא שאתם תשמחו וכולם יארגנו בשבילכם..

מקווה שהמאריך הזה עזר לכם!
נפגש רק בשמחה.

תומר אלמקייס, ספייסי צלמים.

